

Codice Etico e di comportamento del tifoso

Premessa

Il Novara FC è una società di calcio professionistico che al centro del proprio operato mette la massima soddisfazione sportiva dei propri tifosi. A tutti i livelli, questo avviene tramite la promozione di un'attività leale, positiva e rispettosa dei più nobili valori posti a fondamento dell'etica sportiva. Il Novara FC è consapevole di ricoprire un ruolo rappresentativo ed esemplare nel territorio in cui è chiamato a operare, e si impegna per conciliare la dimensione professionistica ed economica con la più profonda attenzione al sociale e alla solidarietà.

Cos'è il Codice Etico e di Comportamento?

Il Codice Etico di comportamento del tifoso è un accordo di natura civilistica tra la società ed il tifoso che permette di contrastare i comportamenti lesivi dell'immagine della società e comunque non graditi.

Il Codice Etico e di Comportamento condiviso dalla Società Novara FC con i suoi tifosi è la definizione concreta delle aspettative nutrite dal Club nei confronti dei propri fans, ed anche ma non solo di tutti coloro che acquistano un titolo di accesso alle manifestazioni sportive del Novara FC. I tifosi azzurri rappresentano i principali e più autentici custodi della tradizione e della gloriosa storia azzurra. Si applica a tutti i tifosi che partecipano alle manifestazioni sportive e non organizzate e/o a cui partecipa la Società, sia al 'Silvio Piola' di NO, o in trasferta.

Per il raggiungimento dei fini espressi nella premessa, la Società ha adottato, ai sensi dell'art. 12 del Codice di Giustizia Sportiva della F.I.G.C. (come modificato dal Comunicato della F.I.G.C. n. 15 del 7.03.2018) e della Circolare della F.I.G.C. dell'8.05.2018), il presente "Codice di Condotta – Codice etico e di comportamento per i tifosi".

Mediante il Codice di Condotta, che si integra con il Regolamento d'Uso dello Stadio Comunale "S. Piola" di Novara (in seguito "Regolamento d'Uso"), la Società intende condividere con i propri sostenitori e con tutti gli altri partecipanti inclusi i tifosi avversari (complessivamente, "Destinatari") i principi etici e comportamentali a cui si riconosce valore primario, così come le misure e le iniziative che saranno intraprese da Novara FC, nei confronti di coloro che dovessero tenere comportamenti in contrasto con le relative previsioni o che comunque possano ledere l'immagine o la reputazione della scrivente società.

Nell'ambito del presente Codice di Condotta è, inoltre declinato il cd. "sistema di gradimento", mediante il quale Novara FC assicurerà la valutazione e la gestione delle condotte non conformi alle previsioni ed ai principi di seguito enunciati.

Tutti i Destinatari sono tenuti a rispettare il Codice di Condotta e il Regolamento d'Uso, che costituiscono parte integrante e sostanziale del regolamento contrattuale tra la Società e ciascun partecipante.

L'acquisto di un biglietto o di un abbonamento per le partite della scrivente, o comunque l'accesso all'impianto presso cui si svolgono le gare del Novara FC (qualsiasi categoria e genere), comporta l'accettazione delle disposizioni del Codice di Condotta e del Regolamento d'Uso vigenti, anche con riguardo al sistema di gradimento ed alle misure ivi previste in caso di violazione, nonché l'impegno a rispettarne le relative previsioni.

Al fine di consentire l'adeguata e compiuta conoscenza dei documenti, il Codice di Condotta ed il Regolamento d'Uso, sono pubblicati sul sito internet www.novarafootballclub.it

Principi generali

La Società Novara FC e i suoi tifosi aderenti ai programmi di fidelizzazione della scrivente società, oltre che titolari di un titolo di accesso allo Stadio 'Silvio Piola', ripudiano in maniera assoluta ogni forma di discriminazione sociale, razzismo, omofobia, xenofobia, violenza. La Società Novara FC e i suoi tifosi si impegnano senza lesinarsi nella promozione di un tifo positivo, leale e rispettoso dell'avversario.

Ciascun tifoso azzurro si riconosce nei principi fondamentali del presente Codice Etico e di Comportamento, e si impegna ad avere una condotta costantemente in conformità con essi. La scrivente società si riserva la facoltà di ritirare il proprio "gradimento", secondo le modalità ed i termini descritti in questo codice.

- l'istituto del gradimento è la facoltà della società Sportiva Novara FC, di non vendere il titolo di accesso ovvero di sospendere l'efficacia. Il "gradimento" si applica non solo per le condotte lesive all'immagine societaria che occorrono in seguito all'acquisto/sottoscrizione del titolo di ingresso (biglietto, abbonamento, fidelizzazione), ma anche quelli che si sono tenuti prima. Sono da considerarsi condotte rilevanti ai fini dell'accettazione del "gradimento", tutti i comportamenti compiuti da soggetti a cui questo codice etico è diretto, e collegati direttamente o indirettamente ad un evento sociale o calcistico (a prescindere dal luogo e dal tempo in cui sono tenute), e ad ogni altro evento e/o iniziativa organizzato dalla società sportiva anche in occasioni non ufficiali

Il tifoso del Novara FC

<>CONOSCE E RISPETTA IL REGOLAMENTO D'USO DEGLI IMPIANTI SPORTIVI DOVE SI RECA, COMPRESI QUELLI DI ALTRE CITTÀ, CONSAPEVOLE CHE LE NORME IN ESSO CONTENUTE SONO STATE INSERITE PER LA GESTIONE DELLA SICUREZZA DELL'EVENTO SPORTIVO;

<>SOSTIENE LA PROPRIA SQUADRA CON CALORE E DETERMINAZIONE, RIFUGGENDO DA QUALSIASI MANIFESTAZIONE POLITICA O RAZZISTA; .RISPETTA IL RISULTATO SPORTIVO CONSEGUITO DALLA PROPRIA SQUADRA SUL CAMPO. È CONSAPEVOLE CHE L'AVVERSARIO PERSEGUE LO STESSO OBIETTIVO DELLA CONQUISTA DELLA VITTORIA E, QUINDI...

<>CONDIVIDE CON LUI LE GIOIE PER I SUCCESSI E LE SOFFERENZE PER LE SCONFITTE CON SENSO CIVICO, PASSIONE SPORTIVA, E RISPETTO DELL'ANTAGONISTA.

<>RIPUDIA LA VIOLENZA IN OGNI SUA ESPRESSIONE E NON TOLLERA L'UTILIZZO DELLA FORZA PER L'ESTERNAZIONE DELLE PROPRIE IDEE.

<>RISPETTA LA FIGURA DELLO STEWARD PRESENTE NEGLI IMPIANTI SPORTIVI, CONSAPEVOLE DEL SUO PREZIOSO CONTRIBUTO ALLA SICUREZZA PROPRIA E DEGLI ALTRI SPETTATORI;

<>IN OCCASIONE DI OGNI INCONTRO SI IMPEGNA A RISPETTARE IL REGOLAMENTO D'USO DELL'IMPIANTO SPORTIVO ANCHE SEGUENDO

LE INDICAZIONI E LE RICHIESTE DEL PERSONALE STEWARD DURANTE LE FASI DI INGRESSO E DEFLUSSO DELLA MANIFESTAZIONE. DURANTE LA GARA OCCUPA IL PROPRIO POSTO ASSEGNATO SUL BIGLIETTO/ABBONAMENTO.

<>SI CONFRONTA CON I SOSTENITORI DELLE SQUADRE AVVERSARIE SENZA ALCUNA VOLONTÀ DI SOPRAFFAZIONE. PARTECIPA ALL'EVENTO SPORTIVO CON INTENSITÀ E COINVOLGIMENTO EMOTIVO CHE ESTERNA ATTRAVERSO CORI E COREOGRAFIE CHE POSSANO FORNIRE VALORE AGGIUNTO ALL'IMPEGNO DEI PROPRI GIOCATORI ED ALLA MANIFESTAZIONE, E CHE SIANO ATTINENTI ALL'EVENTO SPORTIVO E A ESCLUSIVO SOSTEGNO DELLA SQUADRA;

<>DURANTE LA PERMANENZA NELL'IMPIANTO SPORTIVO E QUANDO SI RECA IN TRASFERTA SI COMPORTA IN MODO COERENTE AL PROPRIO RUOLO DI AMBASCIATORE DEI COLORI AZZURRI.

<>DEVE DARE SOSTEGNO E INCITAMENTO AI GIOCATORI DELLA PROPRIA SQUADRA E NON SI LASCIA COINVOLGERE DALLE EVENTUALI PROVOCAZIONI CHE POSSONO PROVENIRE DA TEPPISTI E DELINQUENTI, CONSAPEVOLE CHE IL PROPRIO COMPORTAMENTO SI RIPERCUOTERÀ SU SÉ STESSO, SUGLI ALTRI SOSTENITORI, SULLA PROPRIA SQUADRA E, NON ULTIMO, SULLA PROPRIA CITTÀ.

<>È CONSAPEVOLE CHE LO STADIO E/O L'IMPIANTO SPORTIVO DOVE EVENTUALMENTE SI RECA PER ASSISTERE ALLE PARTITE E/O AGLI ALLENAMENTI È UN BENE PUBBLICO E/O PRIVATO E COME TALE LO RISPETTA E LO UTILIZZA CON ATTENZIONE ED EDUCAZIONE;

<>PUÒ MANIFESTARE IL PROPRIO DISAPPUNTO PER I RISULTATI SPORTIVI NEGATIVI DELLA SQUADRA IN MODO CIVILE E COSTRUTTIVO, ANCHE ATTRAVERSO COREOGRAFIE E/O INIZIATIVE CHE SIANO PROPOSITIVE

<>CONTRIBUISCE A MIGLIORARE L'IMMAGINE DELLA SOCIETÀ E DELLA TIFOSERIA AZZURRA, ANCHE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEI SOCIAL MEDIA CHE SI OCCUPANO DIRETTAMENTE O INDIRETTAMENTE DELLA SOCIETÀ, MEDIANTE PLAUSI E/O CRITICHE, MA SENZA NASCONDERSI DIETRO IDENTITÀ DI COMODO O FITTIZIE, E REALIZZANDO CONTRADDITTORI LEALI E RISPETTOSI DEI RUOLI.

Sanzioni a carico del tifoso

Qualora nel corso della stagione sportiva oggetto di abbonamento sopravvenissero motivi ostativi che comportino la revoca dell'abbonamento e l'esclusione dal Gradimento "Novara FC", ovvero il titolare dell'abbonamento fosse sottoposto a provvedimento amministrativo o giudiziario che determini il divieto di accesso agli stadi (Legge 401/89 e successive modificazioni) o si rendesse responsabile di violazioni del "Regolamento d'uso dello Stadio", o violasse il presente Codice Etico, l'abbonamento (ed il "gradimento) potrà essere:

- sospeso
- annullato

- temporaneamente disabilitato;

senza che il Titolare abbia diritto a ricevere risarcimenti o indennizzi per il mancato utilizzo dello stesso. La medesima disciplina viene applicata al tifoso che acquista un titolo di accesso singolo o multiplo. In caso di inadempimento da parte del sostenitore si procederà come segue.

Accertamento dell'inadempimento

La Società, al fine di accertare la condotta inadempiente e individuarne l'autore, potrà avvalersi di ogni elemento utile che rappresenti in maniera certa, trasparente e oggettiva l'accadimento dei fatti. Elementi sicuramente idonei a salvaguardare i principi sopra esposti saranno:

<>LE TELECAMERE DI SORVEGLIANZA,

<>LA PERCEZIONE DIRETTA DEL PERSONALE STEWARD IN SERVIZIO, DEL DELEGATO PER LA SICUREZZA E/O DEL SUO VICE, CHE DOVRANNO REDIGERE APPOSITO VERBALE DI SEGNALAZIONE;

<>LE INFORMATIVE DELLA POLIZIA GIUDIZIARIA/DIGOS; OGNI ALTRO ELEMENTO OGGETTIVO.

Conseguenze a carico del tifoso per i casi di inadempimento al Codice Etico

<>**ESCLUSIONE DALL'EVENTO.** È UN RIMEDIO ESPERIBILE DAL PERSONALE STEWARD, DAL DELEGATO SICUREZZA E/O DAL SUO VICE E DALLO SLO.

<>**RICHIAMO SCRITTO.** NEI CASI DI INADEMPIMENTI LIEVI E SCUSABILI AL SOSTENITORE È RIVOLTO UN RICHIAMO SCRITTO; IL TERZO RICHIAMO SCRITTO NELLA MEDESIMA STAGIONE SPORTIVA COMPORTERÀ L'ESCLUSIONE DA 1 (UNA) PARTITA.

<>**SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N. 3 (TRE) / N. 6 (SEI) PARTITE.**

Qualora la sospensione non esaurisca i suoi effetti nel campionato in corso, sarà applicata per il residuo al campionato successivo anche in partite di competizioni sportive diverse dal campionato calcistico di Lega e coppe nazionali.

<>**SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N. 1 (UNO) CAMPIONATO.**

La sospensione va intesa per tutte le partite giocate nella stagione sportiva in cui viene disposta. Qualora nel campionato in cui è stata applicata residuino meno di 6 (sei) partite, la Società Novara FC si riterrà libera di sospendere l'accesso all'impianto sportivo per ulteriori 6 (sei) gare nel campionato successivo, anche in competizioni calcistiche diverse dal campionato di Lega.

<>**SOSPENSIONE DELL'ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER N.RO 3 (TRE) CAMPIONATI.**

La sospensione si intende disposta anche per gare diverse dal campionato calcistico di Lega.

<>**REVOCA.** LA REVOCA NON PUÒ AVERE DURATA INFERIORE A 3 (TRE) E SUPERIORI A 8 (OTTO) ANNI E PUÒ ESSERE ANNULLATA O MODIFICATA QUALORA, ANCHE PER EFFETTO DI

PROVVEDIMENTI EMESSI DA AUTORITÀ GIUDIZIARIA, SIANO VENUTE MENO O SIANO MUTATE LE CONDIZIONI CHE NE HANNO GIUSTIFICATO L'APPLICAZIONE. LA REVOCA INVESTE L'ANNO SOLARE E NON LE STAGIONI SPORTIVE. L'INIBIZIONE ALLA PARTECIPAZIONE SI INTENDE ANCHE PER GARE DIVERSE DA CAMPIONATO CALCISTICO DI LEGA.

Irrogazione sanzione

Il richiamo, la sospensione e/o la revoca verranno disposte dalla Società Novara FC nelle figure del Delegato alla Sicurezza/Vice e dallo SLO entro giorni 30 (trenta) dalla conoscenza del fatto e dall'individuazione dell'autore: il trasgressore riceverà per iscritto, a mezzo posta raccomandata A.R. all'indirizzo di residenza fornito in sede di registrazione ed emissione del titolo di accesso, o in sede di identificazione degli Organi competenti, comunicazione della sanzione irrogata. Nell'atto dell'erogazione della sanzione sarà onere della società indicare la possibilità di fare revisione e/o imporre impugnazione indicandone i modi e le tempistiche. Il richiamo e la decisione di sospensione e/o revoca dovranno contenere, **a pena di inammissibilità, l'enunciazione in forma chiara e precisa, del fatto, nonché l'indicazione sommaria dei mezzi di prova;** il richiamo avrà effetto immediato mentre la decisione di sospensione e/o revoca avranno effetto a decorrere dalla prima manifestazione successiva alla notifica all'interessato.

L'utente sanzionato con l'esclusione dall'evento, sospensione e/o revoca dell'accesso all'impianto sportivo, non avrà diritto al rimborso del prezzo e/o abbonamento.

<>ACCESSO AGLI ATTI. IL TRASGRESSORE ENTRO 7 (SETTE) GIORNI DALLA NOTIFICA DELLA DECISIONE POTRÀ FARE RICHIESTA DI VISIONARE GLI ATTI E RICEVERNE COPIA A PROPRIE SPESE. LA RICHIESTA DI ACCESSO POTRÀ ESSERE INOLTATA TRAMITE RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO DELLA SOCIETÀ'

<>IMPUGNAZIONE DELLE SANZIONI. IN CASO DI RICHIAMO E DI SOSPENSIONE ACCESSO ALL'IMPIANTO SPORTIVO PER 3-6 PARTITE, IL TRASGRESSORE PUÒ CHIEDERE LA REVISIONE DELLA SANZIONE PRESENTANDO MEMORIA SCRITTA E/O RICHIESTA DI AUDIZIONE DA INOLTARSI TRAMITE RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO DELLA SOCIETÀ ENTRO 15 (QUINDICI) GIORNI DALLA NOTIFICAZIONE. NELLA RICHIESTA DI REVISIONE IL TIFOSO DOVRÀ ADDURRE LE RAGIONI DETTAGLIATE DELLA CONDOTTA IN CONTESTAZIONE ED EVIDENZIARE GLI EVENTUALI ERRORI DI VALUTAZIONE DELLA SOCIETÀ.

La decisione sul punto da parte della Società, che dovrà intervenire entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di revisione, è inoppugnabile. L'audizione si svolgerà presso la sede della Società alla presenza necessaria del Delegato alla Sicurezza e dello SLO, e ne verrà redatto processo verbale in forma riassuntiva. Il trasgressore avrà diritto a farsi assistere da persona di sua fiducia. Il procedimento di revisione sospende temporaneamente gli effetti della sanzione comminata.

Impegno della Società

La Società si impegna a:

<>PROMUOVERE ATTI E PROGETTI PER CREARE UN RAPPORTO COSTRUTTIVO CON I PROPRI SOSTENITORI ATTRAVERSO OGNI INIZIATIVA, ANCHE SUGGERITE DA QUESTI ULTIMI, CHE

POSSANO CONTRIBUIRE AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELLO SPETTACOLO SPORTIVO E ALLA DIVULGAZIONE DEI SANI PRINCIPI DI COMPETITIVITÀ E FESTOSITÀ DELL'EVENTO

<>ASSICURARE LA PRESENZA DI PROPRI RAPPRESENTANTI A SUPPORTO DI COLORO CHE SI RECANO IN TRASFERTA PER LA SOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI DOVESSERO VERIFICARSI, SEMPRE COMPATIBILMENTE CON LE NORME IN VIGORE

<>RENDERSI COSTANTEMENTE DISPONIBILE ALLA DISCUSSIONE, AL CONFRONTO E ALLA RISOLUZIONE DI DIFFICOLTA' DI CARATTERE LOGISTICO, BUROCRATICO E SOCIALE, FACENDO IL MASSIMO DI QUANTO NELLE SUE POSSIBILITA'. LA FIGURA DI RIFERIMENTO PER I TIFOSI DEL NOVARA FC

<>.NELLA FIGURA DEL SUPPOTER LIAISON OFFICER, LA SOCIETA' NOVARA FC SI IMPEGNA A GARANTIRE AI TIFOSI IL SUPPORTO, L'ASCOLTO CONTINUI, E INDIVIDUA IL COLLANTE GIUSTO TRA LE DUE PARTI

Il codice Etico è a cura **del Presidente e dello SLO (se nominato) del Novara FC**, questo documento si trova sul sito della società. Il codice Etico si integra con il Regolamento d'uso dello stadio, è uno strumento addizionale che si applica a tutti i tifosi che partecipano alle manifestazioni sportive organizzate e a cui partecipa la Società, siano esse allo stadio 'S. Piola' di Novara, o in altri luoghi o in trasferta (inclusi gli aeroporti, stazioni ferroviarie, porti e stazioni autostradali e mezzi usati per recarsi in trasferta o alle manifestazioni dai tifosi). Il Codice Etico di comportamento del tifoso è un accordo di natura civilistica tra la società ed il tifoso che permette di contrastare i comportamenti lesivi dell'immagine della società e comunque non graditi (I comportamenti non graditi verranno sanzionati con il ritiro del "Gradimento" applicando le regole progressive della seguente tabella).

Tab Sanzioni codice etico

VIOLAZIONE	ESPULSIONE DALLO STADIO	RICHIAMO SCRITTO	DIVIETO DI INGRESSO ALLO STADIO PER 3 GARE	DIVIETO DI INGRESSO ALLO STADIO PER 6 GARE	DIVIETO DI INGRESSO ALLO STADIO PER L'INTERA STAGIONE IN CORSO	DIVIETO DI INGRESSO ALLO STADIO PER 3 STAGIONI SPORTIVE	DIVIETO DI INGRESSO ALLO STADIO IN VIA DEFINITIVA
CONDOTTA INACCETTABILE - Infastidire od ostacolare la fruizione del match ad altri spettatori	●	●	●				
INTRODUZIONE MATERIALE NON AUTORIZZATO - Esposizione striscioni non avallati dal GCS e/o comunque non direttamente correlati alla gara	●	●	●				
DISCRIMINAZIONE - Razzismo, omofobia, xenofobia, cori offenkali e comportamenti otraggioli	●				●	●	●
DISORDINI - Assalto verbale, colluttazioni, contatto fisico mirato a offendere	●			●	●	●	●
UTILIZZO DI MATERIALE PIROTECNICO	●		●	●	●	●	
LANCIO DI OGGETTI - Lancio di monete, pezzi metallici, contenitori di bevande e qualunque tipo di oggetto sugli spalti, nelle vicinanze o sul terreno di gioco	●		●	●	●	●	
INVASIONE DI CAMPO	●		●	●	●	●	
ABUSI E AGGRESSIONI AI MEMBRI DELLO STAFF NC	●		●	●	●	●	●
STATO DI EBBREZZA - All'interno dello stadio o nelle immediate vicinanze, compresi gli spalti e l'area Hospitality	●	●	●	●			
OFFESE REITERATE - All'indirizzo di calciatori, staff, tifosi del Novara e ospiti	●	●	●	●	●		
BAGARINAGGIO	●	●	●	●	●	●	●
VIOLAZIONE DEL DIVIETO DI FUMO	●	●	●	●			

Sanzione facoltativa
 Sanzione minima
 Sanzione massima